



Sicherungsdienstleistungen

Angebote

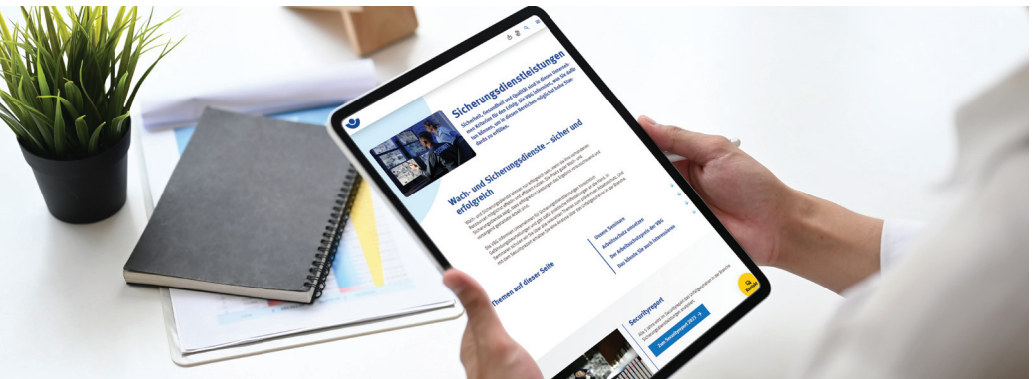
Online-Angebote der VBG für Sicherungsdienstleistungen

Die VBG hält ein Online-Portal für die Branche „Sicherungsdienstleistungen“ für Sie bereit. Als Branchenmitglied erhalten Sie hier alle aktuellen Informationen und Arbeitshilfen.



Securityreport 2023

Analyse des Unfallgeschehens in der Branche Sicherungsdienstleistungen



Seminar-Angebote der VBG für Sicherungsdienstleistungen



Direktbuchung über www.vbg.de/seminare
oder telefonisch bei Ihrer VBG-Bezirksverwaltung

Einzelhandelsdetektiv/-in: Riskante Situationen sicher bewältigen (AKD B)

Teilnehmende:

Unternehmer/-innen, Führungskräfte,
Fachkräfte für Arbeitssicherheit,
Einzelhandelsdetektive/-detektivinnen,
Shopguards, Doormen.

Themen:

Allgemeine/Aktuelle Probleme im Bereich Konfrontation; Anforderungsprofil von Kaufhausdetektiven/-detektivinnen/Doormen; Dienstanweisung; Grundsätze beim Umgang mit Menschen; Methoden zur Konfliktvermeidung; richtige Verhaltensweisen bei der Eigensicherung; Grundlagen der Beschäftigtenschulung.



NEU

Erstbetreuung bei traumatischen Ereignissen bei Sicherungsdienstleistungen (EBTSB)

Teilnehmende:

Beschäftigte in Sicherungsdienstleistungsunternehmen, die als Erstbetreuung eingesetzt werden. Führungskräfte in Sicherungsdienstleistungsunternehmen, die ein betriebliches Konzept zur Erstbetreuung organisieren.

Themen:

Traumatische Ereignisse und Folgen für Betroffene; Rolle der Erstbetreuenden; konkrete Vorbereitung auf den Betreuungsfall: z.B. Grundlagenkenntnisse zu Psychotrauma, Umgang/Kommunikation mit geschockten/traumatisierten Personen; Grenzen der Erstbetreuung; Professionelle Nachsorge organisieren; Verhalten Dritter: z.B. Angehörige, Polizei, Presse.

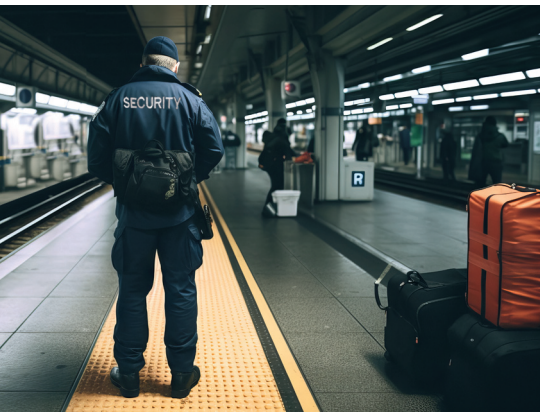
Eingriffs- und Sicherungstechniken (EST B)

Teilnehmende:

Führungskräfte, Einsatzleiter/-innen, Ausbilder/-innen und Beschäftigte, die Sicherungstätigkeiten im öffentlichen und privaten Hausrechtsbereich durchführen.

Themen:

Praktisches Handlungstraining; praktische Konfliktbewältigung; grundlegende Eingriffs- und Sicherungstechniken; Eigensicherung; Verhalten im Team; videounterstütztes Training und Auswertung.



Sicherheitsbeauftragte in Sicherungsdienstleistungen (SIB B)

Teilnehmende:

Beschäftigte, die in Unternehmen der Wach- und Sicherungsbranche als Sicherheitsbeauftragte eingesetzt werden. Dieses Seminar richtet sich nicht an Führungskräfte.

Themen:

Betrieblicher Arbeitsschutz und die Rolle des SiB; Unterstützung durch die VBG; Erkennen von Gefährdungen und Belastungen im Arbeitsprozess; Gesprächsführung im Arbeitsschutz.

Einsatz-, Objekt- und Schichtleitung als Sicherheitskontrollleur/-in Teil A und Teil B (SIKAB und SIKBB)

Teilnehmende:

Führungskräfte in Sicherungsdienstleistungsunternehmen wie Einsatz-, Objekt- und Schichtleitung.

Themen:

Der/Die Sicherheitskontrollleur/-in, eine zentrale Führungskraft; Bewachungsauftrag; Phasen der Einsatzdurchführung; Planung der Sicherungsdienstleistung; Gefährdungsermittlung; Gruppenarbeiten; Risikobewertung; Präsentation, Praxisaufgabe und deren Ergebnisse, Ansatzpunkte für Maßnahmen, Rückbezug auf Prozessschritte; Kriterien für die Umsetzung der Maßnahmen; Bearbeitung von Praxisbeispielen, Lernerfolgskontrolle.



Training im Umgang mit Konflikten (TUK B)

Teilnehmende:

Führungskräfte, Sicherheitskontrollere/-kontrollleurinnen und Fachkräfte für Arbeitssicherheit von Sicherheits- und Bewachungsunternehmen.

Themen:

Zusammenhänge und Wirkungen von Konfrontationen; deeskalierende Ansätze; videounterstütztes Training zum deeskalierenden Verhalten; Instrumente der Personalauswahl.

Umgang mit psychischen Belastungen bei Wach- und Sicherungsdienstleistungen (UPB B)

Teilnehmende:

Führungskräfte, Unternehmer/-innen, Fachkräfte für Arbeitssicherheit, Betriebsärzte/-innen, Betriebs- und Personalräte.

Themen:

Arten und Auswirkungen psychischer Belastungen bei Sicherungsdienstleistungen, Verantwortung der Führungskraft, Gefährdungsanalyse/-beurteilung, Rechtsgrundlagen, Ansätze und Übungen zur Prävention und Intervention, Beschäftigtenauswahl und -einsatz, Stabilisierung der psychischen Belastbarkeit der Beschäftigten, Optimierung der Handlungskompetenzen und Organisationsstrukturen im Unternehmen, Praxishilfen und weiterführende Unterstützungsangebote.



Sicherungsdienst bei Veranstaltungen (VSIDB)

Teilnehmende:

Führungskräfte der mittleren und unteren Führungsebene, die vorwiegend Personen im Veranstaltungs- und Ordnerdienst bei Musik- bzw. Sportveranstaltungen einsetzen.

Themen:

Arbeitsschutz als Unternehmensziel;
Aufgaben einer qualifizierten
Führungskraft im Ordnerdienst;
Prozessschritte der Veranstaltung und
Integration des Arbeitsschutzes;
Risikobewertung und Ableitung von
Maßnahmen; Grundlagen der Führung;
Motivation; Umgang mit Konflikten.

Führungskräfte: Sicherungsdienst bei Veranstaltungen (VSDEB)

Teilnehmende:

Führungskräfte der gehobenen Führungsebene, die vorwiegend Personen im Veranstaltungs- und Ordnerdienst bei Musik- bzw. Sportveranstaltungen einsetzen und erfolgreich am Seminar „Sicherungsdienste bei Veranstaltungen (VSIDB) teilgenommen haben.

Themen:

Verantwortung als gehobene Führungskraft; Anforderungsprofil einer Führungskraft; Aufgaben eines Einsatzleiters/einer Einsatzleiterin im Veranstaltungssicherungsdienst; Besonderheiten bei der Planung verschiedener Veranstaltungsformen; Management von kurzfristigen kritischen Ereignissen; Planung/Durchführung von Unterweisungen; Instrumente/Techniken der Führungsarbeit.



Film-Angebote der VBG für Sicherungsdienstleistungen



Die VBG hat eine mehrteilige Lernfilm-Reihe für ausgewählte Einsätze im Bereich Sicherungsdienstleistungsunternehmen herausgegeben.

Der Präventionsgedanke, Eigensicherung und der Schutz vor Unfällen mit deren Folgen, steht bei dieser Filmreihe im Vordergrund. Anhand realistischer Szenen aus dem Arbeitsalltag der Sicherheitsbeschäftigten werden spezielle Problematiken, bis hin zu Extremsituationen, aufgezeigt und fachlich korrekt gelöst.

Die Filme sollen dem/der einzelnen Mitarbeiter/-in Hilfestellungen bei der Erledigung der täglichen Arbeit, gerade in Bereichen mit einem erhöhten Gefährdungspotential, bieten. Einsatzorte der Filme sind sowohl die Seminare der VBG als auch Unternehmen vor Ort im Rahmen der betrieblichen Weiterbildung und Unterweisung.

Ein Themenbeispiel:

Sicherungsdienst in Einrichtungen für Geflüchtete

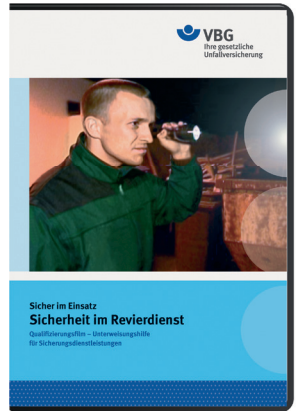
Sicherungsdienstleistungen in Einrichtungen für Geflüchtete bilden ein wichtiges und umfassendes Tätigkeitsfeld der Branche und stellen besondere Anforderungen an ihre Beschäftigten. Der vorliegende Film stellt dar, wie die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihren täglichen

Einsatz so sicher und gefahrlos wie möglich gestalten und durchführen können. Zwei Kollegen werden auf ihren täglichen Arbeitswegen in einer Einrichtung begleitet. Dabei werden Situationen erörtert, denen sie bei ihrer Tätigkeit begegnen.

Hier sind alle Themenbereiche aufgeführt, die in dieser Filmreihe verfügbar sind:

- Sicherheitsdienst bei Großveranstaltungen und Events
- Sicherheit im Interventionsdienst
- Sicherheit im Revierdienst
- Sicherheitsdienst in Diskotheken
- Sicherheitsdienst im Einzelhandel
- Sicherheitsdienst im Schienennahverkehr
- Sicherheitsdienst in Sportstadien
- Sicherheitsdienst in Einrichtungen für Geflüchtete

Angebote für Sicherungsdienstleistungen



Prämienverfahren der VBG für Sicherungsdienstleistungen



Prävention lohnt sich!

Die VBG belohnt durch das aktuelle Prämienv erfahren Mitgliedsunternehmen, die über die rechtlichen Verpflichtungen hinaus besondere unfallverhütende und gesundheitserhaltende Präventionsmaßnahmen umsetzen.

Die Branche Sicherungsdienstleistungen gehört zu den Präventionsschwerpunkten der VBG und kann somit am Prämienv erfahren der VBG teilnehmen. Das bedeutet, dass Sie als Branchenmitglied bestimmte Maßnahmen, die über Ihre rechtlichen Verpflichtungen zum Arbeitsschutz hinausgehen, honorieren lassen können.

Mit diesem Verfahren will die VBG erreichen, dass Arbeitsunfälle, Berufskrankheiten und arbeitsbedingte Gesundheitsgefahren weiter reduziert werden und beteiligt sich daher an den Investitionskosten zu folgenden Maßnahmen:

Besondere Persönliche Schutzausrüstung:

- Hepatitis A- und B-Impfungen und/oder
- Stich- und Schlagschutzwesten und/oder
- knöchelhohe Sicherheitsschuhe

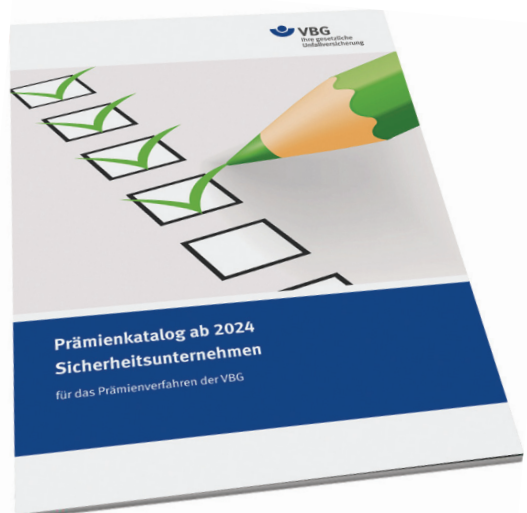
Stressreduktion:

- Spezielles Fahrsicherheitstraining und/oder
- Deeskalationstraining

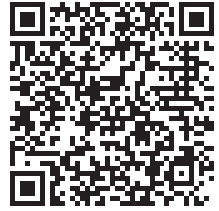
Risikominimierung:

- PNA (Personen-Notsignal-Anlage) und/oder
- UDS (Unfall-Daten-Speicher) und/oder
- KWS (Kollisionswarnsystem) und/oder
- Bodycams

Eine genaue Beschreibung aller Maßnahmen entnehmen Sie dem „Prämienkatalog Sicherheitsunternehmen ab 2024“.



GEDOKU – die Software zur Gefährdungsbeurteilung



Planen, Durchführen und Dokumentieren

Jedes Unternehmen muss für die Sicherheit und Gesundheit seiner Beschäftigten sorgen. Die Gefährdungsbeurteilung ist dafür das zentrale Instrument.

Im VBG-Fachwissen „Gefährdungsbeurteilung – So geht’s“ wird Ihnen kurz und verständlich erklärt, welche Aspekte Sie bei der Erstellung einer Gefährdungsbeurteilung berücksichtigen müssen.

Ein Instrument zur Erstellung und Dokumentation der Gefährdungsbeurteilung:

GEDOKU ist eine datenbankbasierte Software, mit der alle Schritte der Gefährdungsbeurteilung von der Abbildung der Unternehmensstruktur, über die Analyse der einzelnen Arbeitsbereiche und Tätigkeiten bis hin zur Terminverwaltung, dokumentiert werden können.

Enthalten sind auch Mustergefährdungskataloge und -unternehmen, die auf die Situation im Unternehmen angepasst werden können - und müssen. Sie können individuell geändert, durch eigene Inhalte ergänzt oder ganz neu angelegt werden.

Die Software enthält eine Datenbank mit folgenden Musterkatalogen und Musterunternehmen in den Rubriken:

- Basiskataloge
- Themenkataloge
- Branchenkataloge und Musterunternehmen
- Allgemeiner Maßnahmen- und Gefährdungskatalog

Rechtliche Neuerungen nimmt die VBG regelmäßig in die Kataloge auf und stellt sie zur Verfügung. Zu jeder Aktualisierung gibt Ihnen GEDOKU Hinweise und Informationen.



Wir sind für Sie da!

www.vbg.de

Kundendialog der VBG: 040 5146-2940

Notfall-Hotline für Beschäftigte im Auslandseinsatz:

+49 40 5146-7171

Sichere Nachrichtenverbindung: www.vbg.de/kontakt

Für Sie vor Ort – die VBG-Bezirksverwaltungen:

Bergisch Gladbach

Kölnner Straße 20
51429 Bergisch Gladbach
Tel.: 02204 407-0 · Fax: 02204 1639
E-Mail: BV.BergischGladbach@vbg.de
Seminarbuchung unter:
Tel.: 02204 407-165

Berlin

Markgrafenstraße 18 · 10969 Berlin
Tel.: 030 77003-0 · Fax: 030 7741319
E-Mail: BV.Berlin@vbg.de
Seminarbuchung unter:
Tel.: 030 77003-128

Bielefeld

Nikolaus-Dürkopp-Straße 8
33602 Bielefeld
Tel.: 0521 5801-0 · Fax: 0521 61284
E-Mail: BV.Bielefeld@vbg.de
Seminarbuchung unter:
Tel.: 0521 5801-165

Dresden

Wiener Platz 6 · 01069 Dresden
Tel.: 0351 8145-0 · Fax: 0351 8145-109
E-Mail: BV.Dresden@vbg.de
Seminarbuchung unter:
Tel.: 0351 8145-167

Duisburg

Wintgensstraße 27 · 47058 Duisburg
Tel.: 0203 3487-0
Fax: 0203 2809005
E-Mail: BV.Duisburg@vbg.de
Seminarbuchung unter:
Tel.: 0203 3487-106

Erfurt

Koenbergstraße 1
99084 Erfurt
Tel.: 0361 2236-0
Fax: 0361 2253466
E-Mail: BV.Erfurt@vbg.de
Seminarbuchung unter:
Tel.: 0361 2236-439

Hamburg

Sachsenstraße 18
20097 Hamburg
Tel.: 040 23656-0
Fax: 040 2369439
E-Mail: BV.Hamburg@vbg.de
Seminarbuchung unter:
Tel.: 040 23656-165

Ludwigsburg

Martin-Luther-Straße 79
71636 Ludwigsburg
Tel.: 07141 919-0 · Fax: 07141 902319
E-Mail: BV.Ludwigsburg@vbg.de
Seminarbuchung unter:
Tel.: 07141 919-354

Mainz

Isaac-Fulda-Allee 3
55124 Mainz
Tel.: 06131 389-0 · Fax: 06131 389-410
E-Mail: BV.Mainz@vbg.de
Seminarbuchung unter:
Tel.: 06131 389-180

München

Barthstraße 20
80339 München
Tel.: 089 50095-0 · Fax: 089 50095-111
E-Mail: BV.Muenchen@vbg.de
Seminarbuchung unter:
Tel.: 089 50095-165

Würzburg

Riemenschneiderstraße 2
97072 Würzburg
Tel.: 0931 7943-0 · Fax: 0931 7842-200
E-Mail: BV.Wuerzburg@vbg.de
Seminarbuchung unter:
Tel.: 0931 7943-407

VBG-Akademien für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz:

Akademie Dresden

Königsbrücker Landstraße 4c
01109 Dresden
Tel.: 0351 88923-0 · Fax: 0351 88349-34
E-Mail: Akademie.Dresden@vbg.de
Hotel-Tel.: 030 13001-29500

Akademie Gevelinghausen

Schlossstraße 1 · 59939 Olsberg
Tel.: 02904 9716-0 · Fax: 02904 9716-30
E-Mail: Akademie.Olsberg@vbg.de
Hotel-Tel.: 02904 803-0

Akademie Ludwigsburg

Martin-Luther-Straße 79
71636 Ludwigsburg
Tel.: 07141 919-181 · Fax: 07141 919-182
E-Mail: Akademie.Ludwigsburg@vbg.de

Akademie Mainz

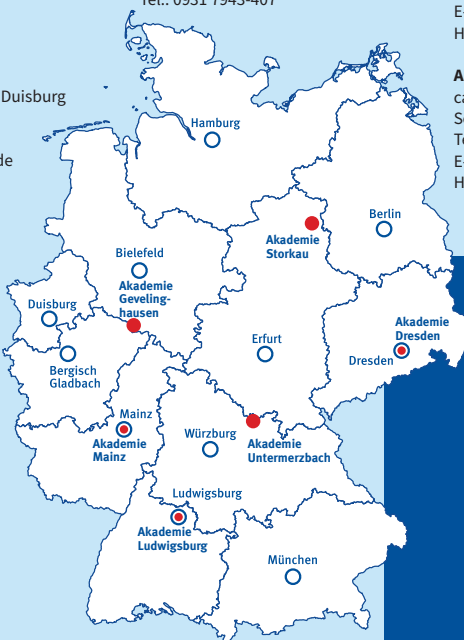
Isaac-Fulda-Allee 3 · 55124 Mainz
Tel.: 06131 389-380 · Fax: 06131 389-389
E-Mail: Akademie.Mainz@vbg.de

Akademie Storkau

Im Park 1 · 39590 Tangermünde
Tel.: 039321 531-0 · Fax: 039321 531-23
E-Mail: Akademie.Storkau@vbg.de
Hotel-Tel.: 039321 521-0

Akademie Untermerzbach

ca. 32 km nördlich von Bamberg
Schlossweg 2 · 96190 Untermerzbach
Tel.: 09533 7194-0 · Fax: 09533 7194-499
E-Mail: Akademie.Untermerzbach@vbg.de
Hotel-Tel.: 09533 7194-100



Seminarbuchungen:
online: www.vbg.de/seminare
telefonisch in Ihrer
VBG-Bezirksverwaltung

Bei Beitragsfragen:
Telefon: 040 5146-2940
www.vbg.de/kontakt

VBG – Ihre gesetzliche Unfallversicherung

Massaquoiopassage 1 · 22305 Hamburg
Tel.: 040 5146-0 · Fax: 040 5146-2146

Artikelnummer: 28-05-0001-0

Version: 4.3 / 2024-08

Druck 2024-08 / Auflage 1.500